

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Poskytovateľ: VitaZone, s. r. O. (ďalej len "VitaZone")

IČO: 57 404 101

Sídlo: Smikova 1138/1, 831 02 Bratislava – Nové Mesto

Prevádzka: Pri Polankách 1, 900 31 Stupava

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 195449/B

E-mail: vitzone@vitzone.sk

Tel.: 0905 789 176

1. Predmet

VitaZone poskytuje zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti - neurologickej ambulancii v špecializačnom odbore neurológia a infúznom stacionári, a to aj formou infúznej terapie, neurologických infúzií a oxygenoterapie.

2. Rezervácia termínu

Osoba, ktorej má byť poskytnutá zdravotná starostlivosť (ďalej len "klient") si prostredníctvom webovej stránky www.vitzone.sk rezervuje termín poskytnutia zdravotnej starostlivosti a môže vybrať ním preferovanú liečbu (infúziu). O konkrétnej terapii, spôsobe a forme liečby rozhodne lekár až po vyšetrení klienta.

3. Platby

VitaZone nemá uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so žiadnou zdravotnou poisťovňou. Poskytnutú zdravotnú starostlivosť uhrádza klient VitaZone podľa cenníka zdravotných výkonov zverejneného na webovej stránke www.vitzone.sk a v priestoroch zdravotníckeho zariadenia, ktorý bol zároveň doručený príslušnému samosprávnemu kraju. Rezervácia termínu nie je spojená s online úhradou. Úhrada sa realizuje priamo v zdravotníckom zariadení.

4. Storno podmienky

Zrušenie rezervovaného termínu viac ako 24 hodín vopred je možné bez poplatku telefonicky alebo na webovej stránke www.vitzone.sk. Zrušenie rezervovaného termínu menej ako 24 hodín vopred alebo nedostavenie sa na rezervovaný termín je spoplatnené paušálnym poplatkom vo výške 50 EUR. Klientovi nebude umožnená rezervácia ďalšieho termínu pred úhradou poplatku podľa predchádzajúcej vety.

5. Povinnosti klienta

Klient je povinný poskytnúť pravdivé údaje o zdravotnom stave a dodržiavať pokyny zdravotníckeho personálu.

6. Odmietnutie výkonu

Poskytovateľ môže odmietnuť výkon pri kontraindikáciách alebo ak výkon nie je medicínsky indikovaný.

7. Sťažnosti, podnety, návrhy

Klient je oprávnený podať spoločnosti VitaZone sťažnosť ohľadom poskytovania zdravotnej starostlivosti písomnou alebo ústnou formou, prípadne doručiť mu iné svoje podnety a návrhy. VitaZone v lehote 30 dní od doručenia sťažnosti oznámi klientovi spôsob vybavenia sťažnosti spolu so zrozumiteľným odôvodnením.

8. Záverečné ustanovenia

Na právne vzťahy medzi klientom a VitaZone pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti sa uplatnia všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia.